

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº [XXXXXX/METROFOR/UNIDADE
REQUISITANTE]**

PROCESSO Nº [digitar o nº do SPU]

UASG: 943001

NÚMERO COMPRASNET: [preenchido pela equipe de análise]

ANEXO II – PERFIL DO USUÁRIO

LICITAÇÃO Nº 2025XXXX

Apresentação

Este documento apresenta dados a respeito do perfil do usuário do sistema metroviário do Ceará, obtidos por meio de informações disponibilizadas pelo METROFOR em novembro de 2023, baseadas na Pesquisa Origem-Destino Linha Sul METROFOR, divulgada em 14/03/2022.



Fonte: Pesquisa Origem-Destino Linha Sul METROFOR.

Os dados revelam que o perfil do usuário do METROFOR, na área pesquisada, está distribuído, quase meio a meio, entre mulheres e homens. A maior parte está concentrada em idades entre 21 e 50 anos, uma faixa etária que coincide com o público economicamente ativo do Nordeste do Brasil. O nível salarial também segue o perfil regional, com 50% com renda familiar de até 3 (três) salários-mínimos.

Para 63,8% dos usuários, a frequência de uso diário está em 4 e 6 vezes por semana, o que mostra uma fidelidade na escolha do sistema metroviário como principal meio de deslocamento em transporte público. Nos anos de 2022 e 2023, o METROFOR registrou mais de 16 milhões de passageiros anuais, usuários que se deslocam, rotineiramente, utilizando as 5 (cinco) linhas operadas pela empresa nas Regiões Metropolitanas de Fortaleza, Sobral e Cariri.

A pesquisa demonstra que o principal motivo de deslocamento dos usuários é a rota casa-trabalho, conforme esperado para a realidade

socioeconômica da Região Metropolitana de Fortaleza (RMF). Esse perfil é característico do chamado movimento pendular de transporte, ou seja, os deslocamentos estão fortemente concentrados nas faixas horárias de pico da manhã e da tarde.

O resultado da apuração revela uma vasta predominância de passageiros que acessam ou saem das estações a pé, sendo um indicativo de que o uso do Metrô é basicamente realizado por pessoas que residem nas proximidades das estações da linha.

Para além do diagnóstico da dinâmica de movimentação dos usuários da Linha Sul, a pesquisa também permite traçar cenários para possíveis integrações, considerando tanto os deslocamentos atuais aferidos quanto os deslocamentos adicionais, decorrentes de facilitações das integrações projetadas.

Além disso, é relevante a avaliação positiva da qualidade do serviço por parte do próprio público usuário, demonstrando, pelo alto nível de aceitação do modal metroviário no contexto da mobilidade metropolitana, certamente decorrente dos seus atrativos em relação ao transporte rodoviário (ganhos de tempo e conforto).

REFERÊNCIAS

Relatório Pesquisa Origem-Destino Linha Sul METROFOR. Disponível em <https://www.metrofor.ce.gov.br/projeto/pesquisa-origem-destino/>.